

番外編 ごりようQ&A

ご利用の際の留意点をQ&A方式でまとめました。ご不明点があれば、当クラブへお気軽にお電話ください。

Q 会員証を失くしてしまった!

&A 再発行いたします。
(手数料として1枚につき1,000円(税込・送料込)申し受けます)

会員証を汚損・紛失してしまった場合はガイドブック巻末の「会員証再発行申請書」に必要事項を記載のうえ、当クラブ事務局まで郵送またはFAXにてご申請ください。FAX番号は申請書に記載されています。

※再発行には1週間~10日ほどかかります。入金後の発送になります。振込手数料はお客様負担となります。一部法人様は申請方法が異なります。※当クラブに遺失が認められる場合を除き、お申込み後の変更・キャンセルは不可。
※ご不明な場合は、当クラブまでお問合せください。



Q 登録している名前が変わった!

&A 新しいお名前の会員証を発行いたしますので届け出す必要があります。



入籍などにより氏名変更があった場合は、職場内の福利厚生ご担当窓口へお伝えください。

Q 会員IDを忘れてしまった!

&A 会員IDをお忘れの場合は当クラブへ会員ご本人よりお問合せください。



※お問合せ先は裏表紙をご覧ください。
※会員専用サイトのログイン画面「パスワードを忘れた方はこちら」の中からも会員IDをお問合せいただけます。

Q パスワードを忘れてしまったら?

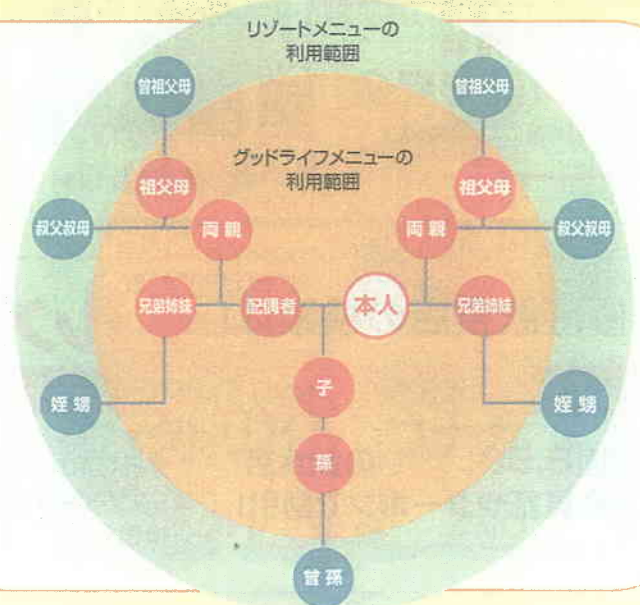
&A パスワードをお忘れの場合は当クラブへ会員ご本人からお問合せください。

※会員専用サイトのログイン画面「パスワードを忘れた方はこちら」からもお問合せいただけます。

Q サービスは会員本人しか使えないの?

&A ご家族もご利用OK!

宿泊は3親等、宿泊以外は2親等の方までご利用可能です!



Q&A 宿泊施設を利用するには どうすればよいのですか？

1 ガイドブックや会員専用サイトで希望の宿を見つけます。



2 会員専用サイトからは、宿を検索後、必要事項を入力するだけ。お電話の場合は、「施設名と申込No.、宿泊日」をご用意ください。

会員専用サイトからのお申込みの場合、その場で予約完了となる場合と空き確認をお待ちいただく場合がございますので、ご注意ください。お電話でのお申込みは、コミュニケータが対応いたします。会員IDとお名前、法人名をお聞きます。施設名と申込No. などをお伝えください。

3 予約確認書を送付。

予約確認書を送付いたします。(FAXor 送付)内容をご確認のうえ、当日現地フロントへお持ちください。

4 いざ出発! 確認書は要持参

「予約確認書」をお忘れなく。チェックイン時に「予約確認書」をフロント係へお渡しください。また、チェックアウト時に料金をお支払いください。



Q 会員専用サイトで &A 宿の申込みは できますか? もちろんOKです。

会員専用サイトでお宿の検索、申込みができます。
※その場で予約完了となる場合と空き確認をお待ちいただく場合がございますので、ご注意ください。



Q 宿泊施設の &A 小人料金は いくらですか?

小人料金の適用は、小学生以下とさせていただきます。

原則、食事内容・寝具の有無により料金設定をしております。

区分	内容	1泊 2食付	1泊 朝食付	1泊 素泊り
小人A	大人並みの食事+寝具	大人料金の70%	大人と同額	大人と同額
小人B	お子様向けの食事+寝具	大人料金の50%	—	—
小人C	寝具のみ	大人料金の30%	—	—
小人D	食事・寝具なし(添寝)	無料もしくは施設使用料(施設により料金等は異なります)		

※施設により設定内容が異なる場合がございますので、詳細はお問合せください。※素泊りプランの場合、食事は付きません。※お子様向けの食事は、お子様ランチなど未就学児から小学校低学年程度向けの内容となります。(内容は施設により異なります)※大人並みの食事内容は施設により異なります。※宿泊料金計算の際、小人Aおよび小人Bは宿泊人数として数えられます。※1室に「大人1名」+「小人1名以上」での宿泊の場合、小人1人は大人料金となります。※一部施設では、添寝対応に年齢制限がございます。

Q 友人と一緒に宿泊 &A したいのですが…。 ビジター料金で ご利用OK!

会員料金にビジター料金を追加すればご友人もご利用可能です! 国内宿泊の利用範囲は「会員ご本人・配偶者から3親等内」ですが、それ以外の方も「ビジター料金」にて、宿泊施設をご利用いただけます。

■ビジター料金

保養所……会員料金+2,500円

提携ホテル…会員料金+500円

※ビジターとは当クラブの利用資格を有さない方を指します。※会員ご本人がご同行の場合のみ適用になります。※国内保養所・提携ホテルのご宿泊のみご利用いただけます。※お申込みはお電話でのみ受付いたします。FAX、会員専用サイトからはご利用いただけません。※ご契約内容により、ご利用いただけない場合がございます。



Q 希望の宿が満室 &A だったのですが… 候補宿は複数用意。お悩み の際は、ご相談ください。

あらかじめ複数の希望施設をご用意いただくと便利です。泊まりたい宿が決まっていない時は、お気軽にコミュニケータへご相談を。ご予算・宿泊希望日・エリア・人数をお伝えいただければ、できる限りご希望にそったお宿をお探しいたします。

Q & A

予約したけど、都合がわるくなった。キャンセルしたい。

当クラブへお電話ください。

原則として、宿泊施設への直接のご連絡はご遠慮ください。当クラブ営業時間外に急遽ご都合が悪くなった場合は、宿泊施設に直接ご連絡いただき、翌営業日に必ず当クラブへご連絡ください。予約のキャンセル、人数の減員、減泊、日程変更には以下の料金がかかります。

	5日前	3日前	前日	当日	無連絡 不泊
基本宿泊料金 ※朝食付、2食付の場合も含む	なし	20%		50%	100%
宿泊料金に含まれない 別途食事料金	なし		50%		100%
[15名以上] 団体旅行		20%		50%	100%



※一部左記キャンセル料率が適用されない施設もございます。※キャンペーン、抽選など、左記キャンセル料率とは異なる場合がございます。※ビジネスホテル、公共の宿、海外ホテルについては、ご予約時にご確認ください。※予約のキャンセル受付時に必ず当クラブよりキャンセル番号をご案内いたします。後日必要となる場合がございますので、キャンセル番号をお控えいただき、宿泊予定日より1週間は保管くださいますようお願いいたします。※会員専用サイト上で完了したご予約については、原則会員の方ご自身で会員専用サイト上からキャンセルしてください。※キャンセル料はお申込みをされた会員ご本人様への請求となります。

Q & A

予約確認書を忘れてしまった!

当クラブへご連絡ください。

当クラブより現地宿泊施設へ連絡を入れ、ご利用いただけるよう手配いたします。

※あくまで緊急対応ですので、予約確認書はお忘れにならないようくれぐれもご注意ください。



Q & A

金券チケットはどう受け取るのですか?

- 金券は1件につき送料300円(配達記録)を申し受けます。ただし、映画チケットに関しては送料無料で。※09年3月末日まで
- チケットにより有効期限や利用方法が異なりますので、会員専用サイトやガイドブックでご確認のうえご利用ください。
- 当クラブに過失が認められる場合を除き、金券のお申込み後の変更・キャンセルはお受けできません。
- 利用日の4日前(土日祝除く)までにお申込みください。
- 利用日の3日前以降は東京または大阪の窓口にご来社いただける場合に限ります。一部のチケットは窓口を限定する場合があります。
- チケットの発送は入金確認後となります。送付先は登録されている会員ご本人のご自宅もしくは勤務先に限らせていただきます。なお、送付先が勤務先の場合は所属部署名をお知らせください。